

MANUAL DE GARANTIA MODEFER

FY24



MANUAL DE GARANTIA MODEFER

Os produtos MODEFER foram projetados para entregar a mais alta performance e qualidade de seus motores e equipamentos. Desde que a troca dos mesmos ocorram de acordo com as recomendações do fabricante do motor.

1.1. Garantia de pós-venda do motor MODEFER

- A garantia cobre a substituição apenas do produto com falha, incluindo custos de transporte. Se a falha do produto MODEFER for a única e direta causa de dano ao equipamento no qual o produto foi instalado corretamente, a MODEFER reembolsará os custos apropriados para restaurar o equipamento à condição que se encontrava imediatamente antes da falha.
- A garantia não cobre falhas devido à aplicação incorreta, uso indevido, abuso, negligência, ferrugem e corrosão (de partes metálicas), práticas inadequadas de serviço ou modificações não aprovadas pela MODEFER.
- A MODEFER deve ser notificada por escrito sobre quaisquer reclamações cobertas por esta garantia dentro de um ano a partir da data da falha. A MODEFER, a seu critério, visitará fisicamente o local onde a suposta falha foi encontrada ou solicitará que todos os produtos, MODEFER e outras partes relevantes, sejam enviados por conta da MODEFER, aos cuidados do departamento de qualidade.
- Para assuntos relacionados à qualidade de nossos produtos e serviços, entre em contato através do e-mail augusto.oliveira@modefer.com.br

1.2. Termos e condições

A cobertura da garantia inicia na data da instalação do usuário final original e expira após o período ou quilômetros indicados, o que ocorrer primeiro.

1.3. Duração da garantia por produto

Descrição do Produto	Período de garantia
Hélice ventilador	12 meses
Embreagem viscosa	06 meses
Conjunto completo	06 meses



1.4. Fluxograma processo de garantia

